

Laatupolitiikka – Rauman kaupungin alkavan yrittäjän palvelut



Rauman kaupungin alkavan yrittäjän palvelut, osana Rauman elinvoimatoimialan toimintaa, on sitoutunut tuottamaan laadukasta, maksutonta ja asiantuntevaa yritysneuvontaa yrityksen perustamista harkitseville asiakkaille. Palvelu noudattaa ISO 9001:2015 -standardia ja toimii osana Suomen Uusyrityskeskukset ry:n valtakunnallista laatukonseptia.

Laatupolitiikkamme lähtökohtana on asiakaslähtöisyys ja neuvonnan hyvä laatu. Tavoitteenamme on mahdollistaa kestävä yrittäjyys tarjoamalla asiakkaille palvelua, joka on helposti saavutettavaa, yksilöllistä ja ajankohtaista. Laatujohtaminen on kiinteä osa alkavan yrittäjän palveluiden suunnittelua, toteuttamista ja kehittämistä. Toiminnan vaikuttavuutta seurataan, arvioidaan ja parannetaan järjestelmällisesti laatukäsikirjan, asiakaspalautteen ja auditointien avulla.

Business Rauma – Rauman kaupunki ja sen alkavan yrittäjän palveluiden asiantuntijat ovat sitoutuneet ISO 9001 -standardin vaatimukseen sekä uusyrityskeskuskonseptin jatkuvaan kehittämiseen. Palveluprosesseja kehitetään aktiivisesti osana Rauman kaupungin elinvoimatoimialaa ja yhteistyössä sidosryhmien ja uusyrityskeskusverkoston kanssa.

Laadun kehittäminen on koko organisaation yhteinen tehtävä. Kannustamme henkilöstöä ja verkostokumppaneita osallistumaan palveluprosessien arviointiin ja jatkuvaan parantamiseen, jotta voimme tarjota vaikuttavaa ja kestävä aloittavan yrittäjän neuvontaa uusien yritysten tueksi Rauman seudulla.

